

AMANU: Beschleunigte Dokumentation

Die amanu GmbH begleitete eine Reha-Klinikgruppe bei der Umstellung von analoger auf digitale Sprachverarbeitung – und konnte dadurch den Dokumentenerstellungsprozess von zehn bis 14 Tagen auf ein bis zwei Tage reduzieren.

Die Entscheidung für die Modernisierung des Dokumentenerstellungsprozesses ist bei den Ruland Kliniken bereits vor über zwei Jahren gefallen. Ziel der Umstellung war primär die Beschleunigung der Dokumentenerstellung, aber auch Kosten- und weitere Workflowaspekte waren für die Umstellung von der analogen auf die digitale Sprachverarbeitung mitentscheidend. Bei der Wahl für den passenden Dienstleister entschlossen sich die Ruland Kliniken für die amanu GmbH, eines der führenden Schreibdienstleistungsunternehmen im deutschsprachigen Raum. „Für uns war die Herstellerunabhängigkeit der amanu GmbH entscheidend“, erklärt Roland Grimmelsmann, Geschäftsführer der Ruland Kliniken. „amanu hat nicht versucht uns von einem alternativlosen Produkt zu überzeugen, sondern ging auf unsere Anforderungen und Voraussetzungen ein und stellte uns darauf basierend ein Lösungskonzept vor. Dass die amanu

GmbH zusätzlich ein zuverlässiger Schreibdienstleister ist, auf deren Service wir seither zurückgreifen, war ein weiterer Pluspunkt, durch den wir flexibel und kostengünstig auf mögliche Engpässe reagieren können.“

Das von amanu vorgeschlagene Lösungskonzept hat sich für die Ruland Kliniken als optimal erwiesen: Die Fertigstellungszeit der Arztbriefe konnte von zehn bis 14 Tagen auf ein bis zwei Tage reduziert werden, die Kosten für die Hard- und Software haben sich mittlerweile nahezu amortisiert und sowohl die Ärzte und Schreibkräfte als auch die IT sind mit dem System überaus zufrieden. Doch diese Effizienzsteigerung über den gesamten Dokumentenerstellungsprozess hinweg ist nicht nur allein auf die Umstellung auf digitale Sprachverarbeitung zurückzuführen. „Die digitale Diktier-technik schafft ganz neue Möglichkeiten für den Arbeitsablauf“, weiß Carsten Mathey, Geschäftsführer der amanu GmbH. „Durch die Analyse der bestehenden Prozesse und Definition eines Soll-Prozesses können Kliniken neben deutlich schnelleren Durchlaufzeiten der Berichte auch erhebliche Kosteneinsparungen realisieren.“ Dieses „versteckte Potential“ wurde bei den Ruland Kliniken aufgedeckt und die neu definierten Prozesse eingeführt.




conhIT
5.-7. April 2011

Besuchen Sie uns auf der conhIT. Halle 1.2, Stand C 105. Informationsgespräche können vorab unter beratung@amanu.de oder telefonisch unter +49(0)711 2293683 vereinbart werden.

Roland Grimmelsmann zeigt sich überaus zufrieden mit seiner Entscheidung: „Die digitale Sprachverarbeitung ist ein absolutes Muss für eine moderne und wirtschaftlich effektive Führung von Kliniken. Mit dem richtigen Partner an der Seite können diese Vorteile auch vollständig genutzt werden.“



- ▶ amanu GmbH
- ▶ service@amanu.de
- ▶ www.amanu.de